



POLITIKA VAROVANJA OSEBNIH PODATKOV

V Komunali Kranj d.o.o. se zavedamo, da je pravica do zasebnosti ena izmed temeljnih človekovih pravic, zato se trudimo in spoštujemo zasebnost strank, katerih osebne podatke obdelujemo. S temi osebnimi podatki ravnamo odgovorno, pazljivo ter v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov.

Da lahko izvajamo naše storitve vas obveščamo, da potrebujemo vaše osebne podatke, katere ustrezno varujemo. Simona Krč (simona.krc@komunala-kranj.si, telefonska številka 04 28 11 320) je v našem podjetju zadolžena za varstvo podatkov v skladu s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov oz. General Data Protection Regulation (v nadaljevanju uredba GDPR). Osebe, ki v našem podjetju lahko dostopajo do vaših osebnih podatkov so zavezane, da jih uporabljajo le za namen, ki je skladen z zakonom, z vami sklenjeno pogodbo ali v skladu s pridobljenim soglasjem potrjenim z vaše strani.

Namen zbiranja in obdelave osebnih podatkov

Vaše osebne podatke uporabljamo v nujno potrebnem in sorazmernem obsegu v naslednje namene:

- za izvajanje naših storitev za vas v skladu z zakonom ali sklenjeno pogodbo,
- za izstavitve računov za izvedene storitve in v primeru neplačila za opominjanje,
- za pošiljanje novic, obveščanje vezano na izvajanje naših storitev (npr. motnje pri oskrbi s pitno vodo, urniki odvoza odpadkov, razne akcije, ...), ter za obveščanje o naši ponudbi,
- da dosegamo skladnost z ustreznimi zakoni in občinskimi odloki,
- za ugotavljanje vaših potreb in želja, z namenom prilagoditi našo ponudbo in storitev,
- za pripravo analiz in raziskav, ki so namenjene k izboljšanju storitev,
- za namene statistične obdelave.

Komunala Kranj d.o.o. na podlagi zakonitega interesa in upoštevajoč pogoje Zakona o varstvu osebnih podatkov zagotavlja videonadzor in hranjenje videoposnetkov nad parkirišči v upravljanju podjetja, poslovnih prostorov na naslovu Mirka Vadnova 1, Savska loka 31 in Savska loka 33 ter zbirnih centrov, ki jih ima v upravljanju.

Prenos osebnih podatkov

Nekatere osebne podatke v skladu z zakonodajo posredujemo lokalnim, državnim inštitucijam in evropskim inštitucijam – vedno zaradi zgolj zaradi upoštevanja veljavne zakonodaje.

Obdelava osebnih podatkov s strani zunanjih izvajalcev

Komunala Kranj d.o.o. pri obdelavi osebnih podatkov uporablja računalniške sisteme, na podlagi katerih se osebni podatki obdelujejo avtomatizirano. Ti sistemi so nujno potrebni za nemoteno izvajanje storitev podjetja. Pri zbiranju in obdelavi osebnih podatkov o naših uporabnikih lahko za obdelavo teh podatkov uporabimo tudi naše podizvajalce, vendar le za namene, ki so navedeni zgoraj v sklopu namena zbiranja in obdelave podatkov, kot na primer tiskanje in pošiljanje računov.

S svojimi podizvajalci v okviru pogodbe jasno določimo kateri so ti podatki, varnost prenosa, čas uporabe in drugo pomembno z vidika varstva osebnih podatkov. Ti podizvajalci so zavezani k spoštovanju varovanja zaupnih podatkov, uporaba teh podatkov v druge namene pa je strogo prepovedana in ustrezno sankcionirana.

Spletna stran in spletne storitve

Komunala Kranj d.o.o. od obiskovalcev svoje spletne strani zbira le tiste podatke, ki jih dobi prostovoljno. Osebnostne podatke, pridobljene preko naše spletne strani skrbno varujemo in jih ne posredujemo tretjim osebam.

Pridobljene osebne podatke uporabljamo z namenom, da se obiskovalcem zagotovijo informacije, ki so jih zahtevali od nas, izboljša uporabniška izkušnja, obvešča o storitvah vezanih na izvajanje naših storitev ter zaradi zagotavljanja varnosti uporabe storitev.

Komunala Kranj d.o.o. zbira osebne podatke tudi ob obisku naše spletne strani preko piškotkov (ang. cookies). Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki jih spletna stran pošlje brskalnemu uporabniku za shranjevanje na trdem disku. Piškotki lahko olajšajo uporabo spletnega mesta na način, da shranjujejo in urejajo status, aplikacije, nastavitve in druge informacije o uporabniku; so v splošni uporabi in na splošno veljajo za sprejemljive. Večina brskalnikov je nastavljena na sprejemanje piškotkov, uporabniki pa lahko spremenijo nastavitve in zavrnejo piškotke ali si nastavijo opozorila v primeru pošiljanja piškotkov.

V našem podjetju uporabljamo piškotke kot združene podatke, da spremljamo obseg obiskov na naši spletni strani, katere so najbolj obiskane vsebine in z namenom nuditi dobro izkušnjo tudi v bodoče – torej izboljšati vsebino in orodja uporabe spletne strani.

Pogodbeni obdelovalci osebnih podatkov

Poleg Komunale Kranj d.o.o. osebne podatke v imenu podjetja in za njen račun obdelujejo tudi pogodbeni obdelovalci.

Osebne podatke posameznikov lahko obdelujejo:

- pristojni državni organi in nosilci javnih pooblastil v okviru izvajanja zakonskih pristojnosti,
- pogodbeni obdelovalci Komunale Kranj d.o.o.,
- druge osebe, v kolikor imajo zakonsko podlago za pridobitev in obdelavo osebnih podatkov.

Hramba osebnih podatkov

Obdobje hrambe osebnih podatkov se razlikuje na podlagi meril posamezne kategorije osebnih podatkov. Hranijo se le toliko časa, kolikor je potrebno za doseg namena zaradi katerega so bili izbrani ali nadalje obdelovani oz. do poteka zakonsko predpisanega roka hrambe.

Osebnostni podatki se po izpolnitvi namena obdelave oz. po poteku roka hrambe izbrišejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo, če niso na podlagi zakona, ki ureja arhivsko gradivo in arhive opredeljeni kot arhivsko gradivo ali če zakon za posamezne vrste osebnih podatkov ne določa drugače.

Družbena omrežja

Komunala Kranj d.o.o. uporablja naslednja družbena omrežja in upravlja z naslednjimi stranmi:

Družbeno omrežje Facebook

<https://www.facebook.com/KomunalaKranj>

Povezave do drugih spletnih strani

Naša spletna stran lahko, kot prednost uporabnikom, vsebuje povezave ali reference na druge spletne strani. Naše podjetje ne odgovarja za zaščito zasebnosti in vsebino teh drugih spletnih strani, kot tudi ta politika o varovanju osebnih podatkov ne velja za druge spletne strani. Priporočamo pa, da si preberete politiko o varovanju osebnih podatkov vsake spletne strani, ki jo obiščete.

Varnost vaših osebnih podatkov

V našem podjetju smo in bomo tudi v prihodnje sprejeli (v razumnih mejah naših zmožnosti) vse potrebne ukrepe za zaščito osebnih podatkov, ki jih pridobimo od vas. Ti ukrepi zajemajo predvsem varovanje pred zlorabo in nepooblaščenim dostopom, razkritjem, nepooblaščenim spreminjanjem ali uničenjem in izgubo podatkov.

Vsi naši zaposleni in obdelovalci podatkov, ki imajo dostop do osebnih podatkov, so zavezani k spoštovanju zasebnosti le teh.

Dostop do osebnih podatkov, omejitev obdelave, popravki in pravica do izbrisa osebnih podatkov

S klicem, posredovanim elektronskim sporočilom ali osebnim obiskom lahko posameznik v našem podjetju preveri s katerimi osebnimi podatki razpolagamo. V primeru, da osebnih podatkov ne bi smeli razkriti, bomo navedli razlog za takšno zavrnitev.

Osebe, na katere se nanašajo osebni podatki in bi želeli do njih dostopati po telefonu ali elektronski pošti morajo:

- Komunalni Kranj d.o.o. posredovati dovolj informacij, da lahko preveri njihovo identiteto (za zagotovitev, da je zahtevo predložila oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, ali druga pooblaščen oseba); navesti mora vsaj dva identifikatorja (davčna ali EMŠO, ter številko zadnjega računa ali številko partnerja),
- zagotoviti, da je zahteva, ki jo predložijo, dovolj podrobna in izvedljiva.

V nekaterih okoliščinah, ki jih določajo zakoni in predpisi, Komunalni Kranj d.o.o. zahteve morda ne bo dolžna upoštevati v celoti ali je sploh ne bo upoštevala.

Posameznik ima pravico do omejitve obdelave njegovih osebnih podatkov in sicer v primeru, da:

- oporeka točnosti osebnih podatkov,
- je obdelava nezakonita in posameznik nasprotuje izbrisu ter zahteva omejitev uporabe,
- ko podatki niso več potrebni za namen obdelave.

Ravno tako ima posameznik pravico, do izbrisa in t.i. pravico do pozabe v kolikor:

- obdelava ni več potrebna v povezavi z namenom zbiranja in obdelave;
- posameznik prekliče privolitev na podlagi katere poteka obdelava osebnih podatkov in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
- posameznik ugovarja obdelavi in ne obstajajo prevladujoči zakoniti razlogi;
- je bila obdelava nezakonita;
- je izbris potreben za izpolnitev pravnih obveznosti (pravo EU ali države članice);
- je obdelava povezana s ponudbo storitev otrokom.

Na posredovane zahteve bomo odgovorili čim hitreje, najkasneje v roku enega meseca oziroma dveh mesecev, če je zahteva kompleksnejša.

Za osebne podatke želimo poskrbeti, da so točni, veljavni in popolni, zato želimo in pričakujemo, da se v primeru morebitnih napačnih informacij, posameznik obrne na nas in bomo nepravilnosti odpravili.

Vsem našim uporabnikom priporočamo, da za varovanje vaše zasebnosti in osebnih podatkov poskrbite tudi sami.

Vsak posameznik je odgovoren da poskrbi za:

- varnost uporabniškega imena in gesel, ki jih uporablja,
- varnost svojega elektronskega naslova,
- ustrezno programsko (protivirusno) zaščito svojega računalnika oziroma drugih naprav za dostop do različnih vsebin.

Komunala Kranj d.o.o. si pridržuje pravico občasno posodobiti Politiko varstva osebnih podatkov na podlagi povratnih informacij uporabnikov, navodil nadzornih organov ali zaradi spremembe zakonodaje s tega področja. Ob vsaki spremembi navede datum zadnje posodobitve.

Ta dokument nadomešča Politiko varovanja osebnih podatkov iz maja 2018.

V Kranju, februar 2021

Komunala Kranj d.o.o.
Matjaž Berčon
direktor

